



UniRitter
pós-graduação

Auditoria em
Saúde e Gestão
da Qualidade

Ciências Biológicas e da Saúde



Sumário

3 Por que oferecemos o curso? →


4 Para quem é o curso? →

5 Programa do curso →

9 Conheça nossa metodologia →

14 Quem somos →

15 Nossas unidades →



Por que oferecemos o curso?

CONHECIMENTO ALINHADO ÀS MELHORES PRÁTICAS DO MERCADO

Na área da saúde, desenvolver, aperfeiçoar e adequar os conhecimentos é a base para uma prestação de serviço humanizada e eficiente. Com a mesma importância, é necessário aprimorar processos e controles, a partir do uso de ferramentas da auditoria e do alinhamento às melhores práticas do mercado.

O curso de Pós-Graduação em Auditoria em Saúde e Gestão da Qualidade traz uma abordagem prática, contextualizada e aplicada à realidade das organizações e do mercado. O curso promove o desenvolvimento das habilidades e competências necessárias para o desenvolvimento dos processos de auditoria, orientação à melhoria contínua dos processos de trabalho, além de gerar resultados de alta performance, identificando pontos críticos nas instituições de saúde. Ao fim do curso, você estará preparado para atuar na gestão da qualidade e em processos de auditoria das organizações de saúde, nos diversos níveis, formulando estratégias e avaliando resultados de forma crítica, inovadora e proativa.

Para quem é o curso?

O curso de Pós-Graduação em Auditoria em Saúde e Gestão da Qualidade é voltado para profissionais da área da saúde que atuam ou pretendem atuar em operações de saúde públicas ou privadas, ou que buscam ampliar conhecimentos sobre as técnicas de auditoria e controladoria.



Programa do Curso

DURAÇÃO: 2 semestres

TITULAÇÃO: Pós-Graduação Lato Sensu

1. Sistemas de Gestão da Qualidade

- » Histórico e evolução do conceito da qualidade;
- » Dimensões da qualidade;
- » Estrutura e metodologia de ferramentas de qualidade;
- » Gerenciamento do ambiente hospitalar e seus processos;
- » Ferramentas, mapeamento de processos da gestão de risco e segurança do paciente;
- » Mapeamento de processos e gestão por indicadores;
- » Custo da Qualidade;
- » Acreditações;
- » Formação de avaliadores internos para acreditação;
- » Normatização e auditorias de sistemas, processos e performance;
- » Estratégias de inovação e sustentabilidade.

2. Formação e Gestão de Equipes de Alta Performance

- » A dimensão humana das organizações e no mundo 4;0;
- » Teorias acerca da aprendizagem humana;
- » Ativos intangíveis e gestão de capacidades dinâmicas nas organizações;
- » Competências e estratégia competitiva;
- » Inteligência emocional;
- » Visão sistêmica: pensar além da lógica como um grande diferencial competitivo;
- » Liderança e motivação de equipes;
- » Criatividade e inovação;
- » Flexibilidade e tomada de decisão;

- » Processos envolvidos em modelos de avaliação de desempenho informatizado, interpessoal e autoavaliativo, integrados no modelo 360 graus.

3. Gestão da Entrega: expectativas, incertezas e riscos

- » Gestão empresarial: negócios;
- » Caracterização de serviços;
- » Propriedades;
- » Características;
- » Dimensões de serviços que afetam sua gestão;
- » Sistemas de operações de serviço;
- » Processo de melhoria da qualidade;
- » Momentos da verdade e o ciclo de serviço;
- » Riscos empresariais e gerência de riscos;
- » Identificação de riscos;
- » Técnicas de análise de riscos;
- » Avaliação de riscos;
- » Prevenção e controle de perdas;
- » Financiamento de riscos;
- » Elementos para a tomada de decisão sobre riscos.

4. Sistemas Integrados de Gestão

- » Apresentação de gerência de projetos;
- » Metodologia de gerência de projetos e ciclo de vida da gestão de projetos;
- » Práticas de gerência;
- » Técnicas para planejamento de projetos objetivos e abrangência da organização do trabalho;
- » Gerência por processos;
- » Planejamento da produção;
- » Impactos no modelo de distribuição;

- » Os impactos da redução do ciclo de vida dos produtos na operação;
- » Metas e indicadores de desempenho;
- » Produtividade e competitividade.

5. Gestão atuarial e economia em Saúde

- » Ciência Atuarial;
- » Planos de benefícios e de custeio;
- » Avaliação atuarial;
- » Modelagem de Planos de Previdência;
- » Previdência Básica e Complementar;
- » Seguros, Capitalização e Saúde;
- » Contabilidade de seguradoras e de entidades abertas de previdência complementar.

6. Gestão de SADTs (serviço de apoio diagnóstico e terapêutico)

- » Definições e serviço prestados em SADTs na realização de exames complementares das linhas de cuidado da atenção básica e da atenção especializada;
- » Gestão de processos e de procedimentos diagnósticos disponíveis na SADTs;
- » Funções e objetivos dos serviços prestados em SADTs;
- » Atividades de gestão dos serviços de diagnóstico e gestão de segurança ao paciente;
- » Funções do gestor administrativo no gerenciamento das atividades de SADT e indicadores de qualidade.

7. Certificações em Saúde

- » Acreditações e certificações em saúde nos diversos serviços e níveis de atenção;
- » Acreditações: Organização Nacional de Acreditação (ONA), Sistema de gestão OPS/ANS, *Accreditation Canada*, Acreditação Nacional Integrada para Organizações de Saúde (Niaho), *Healthcare Information and Management Systems Society* (HIMSS), *Joint Commission International*, entre outras;
- » Certificações: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 13485.

8. Auditoria em Saúde

- » Processo e modalidades de Auditoria no Setor de Saúde;
- » Contas hospitalares;
- » Auditoria de contas
- » Registro Eletrônico em Saúde – Prontuário;
- » Competências do Auditor no Setor de Saúde
- » Ética e Legislações;
- » Auditoria Médica e Auditoria em Enfermagem;
- » Competências do Auditor;
- » Áreas de Atuação do Auditor;
- » Auditoria no Sistema Único de Saúde;
- » Sistema de Saúde e organização dos Serviços;
- » Sistema de saúde no Brasil;
- » Avaliação em Saúde;
- » Saúde suplementar na cadeia produtiva;
- » Interface entre operadoras e prestadoras;
- » Produto comercializado: plano de saúde;
- » Modelos remuneratórios hospitalares;
- » Pagamento por procedimento;
- » Pagamento por diárias hospitalares;
- » Modelos alternativos;
- » Pagamento por desempenho;
- » Pagamento por procedimento + bônus por performance;
- » Capitação;
- » Grupos relacionados por diagnóstico.

Conheça nossa metodologia

Apostando no ensino 100% digital, mesclamos conteúdos disponíveis em ambiente digital e encontros ao vivo, explorando ao máximo as potencialidades e benefícios de ambos.

→ A pós-graduação UniRitter equilibra hard skills, absorvidas por meio das trilhas disponíveis na plataforma, com o desenvolvimento de soft skills, com encontros ao vivo e on-line, no formato de 6 e 12 meses.



Estudo no ambiente digital

Os benefícios do estudo no ambiente digital começam pela flexibilidade de horário que esse modelo oferece

Ao ter o conteúdo já disponível no ambiente virtual, o aluno consegue controlar o seu próprio tempo de estudo, respeitando o seu tempo e ritmo de aprendizagem.



Encontros on-line “ao vivo” e em grupo

auxiliam no seu aprendizado e complementam o conhecimento com a troca de experiências e o networking.

Nos encontros on-line, no modelo ao vivo, é possível desenvolver as soft skills (competências comportamentais), como pensamento crítico, comunicação clara e eficiente, mediação de conflitos e características de liderança.

NANOEXPERIENCE

Os Nanodegrees Experience também são realizados por meio de encontros virtuais e síncronos (ao vivo), que propiciam momentos de interação e networking.

As habilidades mais técnicas se encontram nos estudos em ambiente digital, e o desenvolvimento das soft skills acontecem nos encontros on-line, ao vivo e em grupo. Essas experiências são: Plenária, Problematização, Roda Viva, Dual, Viagem e Extensão. Conheça algumas delas:

PARA OS CURSOS DE 6 MESES:

As Experiências constituem excelentes oportunidades para networking (ampliação da rede de relacionamento), trocas de conhecimentos, experiências etc. Essas Experiências são compostas por:



PLENÁRIA: A cada Nanodegree teremos um momento de interação síncrono com um expert (professor especialista no assunto), no qual o estudante pode aprofundar seu conhecimento, esclarecer suas dúvidas, trocar experiências etc. Nesta Experiência, o estudante é matriculado automaticamente e a oferta ocorre ao fim de cada um dos Nanodegrees.

PROBLEMATIZAÇÃO: Trata-se de uma metodologia de aprendizagem da nova era do conhecimento, onde o estudante, em grupos de trabalho, irá experienciar a identificação de questões-chave e fazer o mapeamento de problemas, desenvolvendo suas hard skills (habilidades técnicas).

VIAGEM: É uma forma de aprender explorando as softs skills, que são habilidades comportamentais, indispensáveis ao profissional do mundo atual e muito requeridas pelas empresas.

RODA VIVA: São debates temáticos, que acontecem com a presença de um profissional (figura central da Roda Viva) que dialoga com mediadores convidados. A Roda Viva articula várias áreas de conhecimento e está diretamente relacionada com o cenário atual da profissão.

DUAL: Oferece Experiências de aprendizagem em ambientes reais do mercado de trabalho, em parceria com empresas e instituições, apoiando o estudante na sua preparação para enfrentar os desafios profissionais cotidianos.

EXTENSÃO: Amplo portfólio de cursos de curta duração e com temáticas inovadoras, de todas as áreas do conhecimento, que possibilita uma jornada personalizada ao estudante.

PARA OS CURSOS DE 12 MESES:

As Experiências constituem excelentes oportunidades para networking (ampliação da rede de relacionamento), trocas de conhecimentos, experiências etc. Essas experiências são compostas por:

ENCONTRO COM O ESPECIALISTA (ND):

A cada Nanodegree (ND) teremos um momento de interação síncrono com um professor especialista no assunto, no qual o estudante pode aprofundar seu conhecimento, dirimir suas dúvidas, trocar experiências etc.

PROBLEMATIZAÇÃO (ND EXP): Trata-se de uma metodologia de aprendizagem da nova era do conhecimento, onde o estudante, em grupos de trabalho, irá experienciar a identificação de questões-chave e fazer o mapeamento de

problemas, desenvolvendo suas hard skills (habilidades técnicas).

VIAGEM (ND EXP): É uma forma de aprender explorando as softs skills, que são habilidades comportamentais, indispensáveis ao profissional do mundo atual e muito requeridas pelas empresas.

PLENÁRIA (ND EXP): Conduzida por um expert, é o momento de sistematização do conteúdo, encerrando o Nanodegree Experience.



* Consultar disponibilidade dos formatos por curso em catálogo.



Quem somos

A UniRitter é uma das mais conceituadas e inovadoras instituições de ensino superior de Porto Alegre e da região metropolitana da capital. Com 50 anos de mercado, tem mais de 60 cursos de graduação presenciais e semipresenciais, além de ofertar cerca de 40 especializações em seus campi. A instituição, que valoriza o perfil inquieto de seus alunos e tem como missão expandir a experiência acadêmica aliada à responsabilidade socioambiental, formando pessoas para transformar o mundo, também conta com uma Clínica Escola de Saúde e um Hospital Veterinário para práticas acadêmicas. Recentemente, a UniRitter recebeu a pontuação máxima (nota 5) do Ministério da Educação (MEC) em relação à avaliação de credenciamento institucional.

A UniRitter faz parte do ecossistema **Ânima, o maior ecossistema de educação de qualidade do país**. O compromisso da Ânima é de sempre oferecer qualidade e inovação para os estudantes, colaboradores e professores, e isso só reafirma a nossa missão: **transformar a sociedade por meio da educação**.



Nossas Unidades

Uma das mais conceituadas e inovadoras instituições de ensino superior de Porto Alegre e da região metropolitana da capital.

Campus FAPA

📍 Av. Manoel Elias, 2001
Alto Petrópolis, Porto Alegre – RS

CONHEÇA A UNIDADE

Campus Zona Sul

📍 Rua Orfanotrófio, 555
Santa Tereza, Porto Alegre – RS

CONHEÇA A UNIDADE

Campus Canoas

📍 R. Santos Dumont, 888
Niterói, Canoas – RS

CONHEÇA A UNIDADE



UniRitter
pós-graduação

ecossistema
ânima

Saiba mais sobre o
curso e sobre nossa
metodologia.

Acesse pos.uniritter.edu.br

Pós-graduação UniRitter

PORQUE UM NOVO MUNDO VEM AÍ.

WhatsApp | [51\) 3092-5600](https://wa.me/5130925600)